

CATÁLOGO DE SERVICIOS
H. AYUNTAMIENTO DE AXTLA DE TERRAZAS, S.L.P.
ADMINISTRACIÓN 2024-2027

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO		CLASIFICACIÓN	
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA		TRÁMITE	SERVICIO
			X
DESCRIPCIÓN/OBJETIVO		ÁREA EN LA QUE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO	
BRINDAR LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES LOS CUALES SE CANALIZAN Y SE LES DA LA SOLUCIÓN A SUS PETICIONES, ESTO CON LA FINALIDAD DE BRINDARLES LA OPORTUNIDAD DE TENER UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA.		GRUPOS VULNERABLES CARRETERA AXTLA- AHUACATITLA KM. 1, C.P. 79930 TELÉFONO: 4893610004 CORREO ELECTRÓNICO: vulnerables.axtla@gmail.com	
USUARIOS		HORARIO DE ATENCIÓN	
CUALQUIER PERSONA QUE SE ENCUENTRE EN ESTADO DE VULNERABILIDAD.		LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:00 HRS.	
FUNDAMENTO JURÍDICO		MODALIDAD	
LEY GENERAL PARA LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD (TITULO SEGUNDO: DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, CAPITULO III EDUCACIÓN ART 12 VIII		PRESENCIAL	EN LÍNEA
		X	
TIEMPO DE RESPUESTA	COSTO	LUGAR PARA EFECTUAR PAGO	VIGENCIA
10 DÍAS HÁBILES	GRATUITO	NO REQUIERE PAGO	SIN VIGENCIA
REQUISITOS Y DOCUMENTOS REQUERIDOS			
COPIA DE ALGUNA IDENTIFICACIÓN (EJEMPLO INE.), ESTO EN CASO DE REALIZAR ALGUN TRAMITE.			
ÁREA DE ATENCIÓN A QUEJAS, ACLARACIONES O DENUNCIAS			
EN CASO DE NEGATIVA DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA, PODRÁ INTERPONER QUEJA O RECURSO DE REVISIÓN ANTE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL EN EL ÁREA DE SECRETARIA GENERAL DOMICILIO: PRESIDENCIA MUNICIPAL DE AXTLA DE TERRAZAS. CALLE #5 DE MAYO No. 15, ZONA CENTRO TELÉFONOS: 4893610004 CORREO ELECTRÓNICO: axtladeterrazas2024.2027@gmail.com			
NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN		Vo. Bo.	
C. CLEMENCIA MARTINEZ SANCHEZ DIRECTORA DE GRUPOS VULNERABLES		C.P. CLARA MARIA CASTRO JONGUITUD PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL	

PARA EL SERVICIO **ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA**, NO SE REQUIERE LLENAR ALGÚN FORMATO EN ESPECÍFICO.